

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

In seguito al conseguimento della certificazione del Sistema Qualità secondo lo schema della nuova norma UN EN ISO 9001:2015 ed il passaggio a diverso ente di Certificazione di parte terza, il TUV, la Direzione intende mantenere il proprio sistema certificato, perché ritiene che tale sistema possa mantenere la garanzia di realizzare prodotti e servizi in grado di soddisfare i propri clienti.

La direzione promuove anche per quest'anno:

- Il monitoraggio del Sistema Qualità aziendale adattandolo alle variazioni dei processi, anche in funzione delle richieste del mercato e delle esigenze del cliente;
- La garanzia di un clima di dialogo e collaborazione, con la consapevolezza che la Qualità deve essere un obiettivo di tutti, ed un risultato da raggiungere in gruppo;
- Lo sviluppo delle competenze del personale organizzando corsi di formazione e di aggiornamento.
- La collaborazione con i fornitori di materie prime, componenti e conto lavoro per mantenere elevato lo standard qualitativo del prodotto acquistato o del servizio fornito.
- Il rispetto dei requisiti normativi in materia di ambiente, sicurezza e salute dei lavoratori.

Questa politica si mantiene come uno strumento integrato nelle strategie aziendali nell'ottica di un continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, dell'efficacia e dell'efficienza, in modo da poter soddisfare al meglio le esigenze dei lavoratori e dei clienti.

Tutto il personale prosegue nell'impegno a promuovere i contenuti di questa politica e ad operare secondo il Sistema Qualità adottato in accordo agli obiettivi strategici dell'azienda.

Il Responsabile Gestione Qualità è incaricato di mantenere il Sistema Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e di operare per il raggiungimento di Obiettivi più specifici prefissati annualmente dalla Direzione aziendale.

*(Politica Qualità aggiornata e validata nell'ultimo riesame)*

*OCSAM SRL  
Lino Bertoni  
Amministratore Unico*